

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ № 45

Лавриненко Л.М.

Приказ № 223/Л

от «02» ноября 2017 г.



ПЛАНИРОВАНИЕ

деятельности МБДОУ № 45 на 2017-2020 гг. по итогам независимой оценки качества образования

Цель: Повышение качества предоставляемых услуг

Задачи:

1. Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет в соответствии с нормативными требованиями для повышения качества образования в МБДОУ.
2. Обеспечить возможность получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МБДОУ.
3. Способствовать повышению профессиональной компетентности работников МБДОУ.

Сроки: 2017-2018 у.г., 2018-2019 у.г, 2019-2020 у.г.

	Перечень ключевых мероприятий	Механизмы достижения результатов	Ожидаемый результат	Сроки	Ответственный
I группа показателей- открытость, доступность информации	1	Создание на официальном сайте раздела «Обратная связь», «Обращение граждан»	Разработка Порядка подачи и рассмотрения обращений и предложений граждан.	До 31.12.2017г.	Заведующий Лавриненко Л.М.
		Пополнение страниц сайта информацией о материально-технических условиях и работе специалистов ДОУ	Размещение информации на официальном сайте ДОУ	В течение всего периода по мере необходимости	Заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе Ананова Л.П.
II группа показателей- Комфортность условий предоставления услуг					
Оптимизация условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		Разработка и реализация адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ. Создание необходимых материально-технических и кадровых условий для воспитанников с ОВЗ.	Создание оптимальных условий для воспитанников с ОВЗ и инвалидов	В соответствии со сроками реализации АОП	Заведующий, Заместитель заведующего по административной работе Анциферова Л.В

3	Информация раздела Материально-техническое и информационное обеспечение организации отражена на официальном сайте МБДОУ № 45 в соответствии с требованиями .	Создание презентаций о материально-техническом обеспечении, размещение их на сайте	Информация размещена на сайте, регулярно актуализируется	01.09.2018 - 01.09.2019	Заведующий Лавриненко Л.М Заместитель заведующего по административной работе Анциферова Л.В
4	Разработка и реализация проекта благоустройства территории.	Создание творческой группы для разработки проекта. Разработка плана реализации проекта.	Повышение уровня материально-технического обеспечения организации	05.2018 01.06.2018 - 30.05.2019	Заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе Ананова Л.П.
III группа показателей- доброжелательность, вежливость, компетентность					
5	Повышение профессиональной компетентности педагогов по организации развивающей предметно-пространственной среды	Реализация проектов по совершенствованию развивающей предметно-пространственной среды в группах и на территории ДОУ	Развивающая предметно-пространственная среда в группах и других помещениях МБДОУ соответствует современным требованиям	01.01.2019 - 01.01.2020	Заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе- Ананова Л.П., Заместитель заведующего по административной работе Анциферова Л.В.
Удовлетворенность качеством образовательных услуг					
Рассмотрение на заседаниях ДОУ с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг			Увеличение количества	Ежегодно в ноябре	Заведующий, заместитель

по итогам независимой оценки.		Размещение информации о предстоящих мероприятиях в ДОУ на стендах для родителей и официальном сайте ДОУ	получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставленных услуг.	Постоянно в течение всего планируемого периода.	заведующего по учебно-воспитательной работе Ананова Л.П., старший воспитатель Пяткина А.В.
-------------------------------	--	---	---	---	--

Нормативные документы:

Федеральный уровень:

-Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 "Об образовании в Российской Федерации"

-Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 г. № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующий общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность"

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.2015 г. № АП 512/02 "О направлении методических рекомендаций по НОКО"

Муниципальный уровень: Приказ главного управления образования администрации города Красноярска от 28.02.2017 № 132/п о проведении независимая оценка качества образовательной деятельности (НОК ОД) дошкольных образовательных учреждений города Красноярска.

Локальные акты: Приказ ДОУ